

В соответствии со статьями 426, 432, 433, 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации Публичным договором признается договор, заключенный лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, и устанавливающий его обязанности по продаже товаров, выполнению работ либо оказанию услуг, которые такое лицо по характеру своей деятельности должно осуществлять в отношении каждого, кто к нему обратится.

Размещение, адресованное неопределенному кругу лиц, в частности текста Публичного договора на официальном сайте Компании является публичным предложением (офертой Компании) с целью продажи товаров, выполнения работ.

В силу совершения сторонами определенных действий, указывающих на их волеизъявление вступить в договорные отношения, договор не требует соблюдения письменной формы и его подписания сторонами.

Фактом, подтверждающим заключение договора со стороны покупателя, является оплата сделанного им заказа. Договор, совершенный в вышеописанном порядке обладает полной юридической силой.

ДОГОВОР-ОФЕРТА

Перед акцептом Оферты внимательно ознакомьтесь с ее текстом, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Оферты, Вам предлагается отказаться от ее оплаты.

Настоящий Договор является офертой **Общества с ограниченной ответственностью «ЭКООКНА СИТИ»** в лице Директора Листочкиной О.Е., действующего на основании Устава, именуемого в дальнейшем – «Исполнитель», адресованной

физическому лицу, именуемому в дальнейшем – «Заказчик», вместе именуемые "Стороны", а по отдельности "Сторона".

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

— **Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «ЭКООКНА СИТИ».

домен Исполнителя, используемый для электронной переписки с Заказчиком: @ecookna.ru

телефон: +7 (800) 550-12-50

— **Заказчик:** Физическое лицо, акцептировавшее оферту (заключившее с Исполнителем договор). Под физическим лицом понимается - совершеннолетний и дееспособный гражданин, приобретающий или использующий Изделия исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

— **Изделия:** светопрозрачные оконные и/или дверные Изделия заранее заданных (определенных) размеров из поливинилхлорида (ПВХ) белого цвета и комплектующие к ним. Изделия представлены к продаже в Интернет-магазине Исполнителя, на странице по адресу: <https://www.ecookna.ru/gotovye-okna/>;

— **Услуги (Работы):** доставка Изделий по указанному Заказчиком адресу;

— **Оферта:** офертой признается адресованное конкретному лицу предложение, которое достаточно определено и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение (ст. 435 ГК РФ).

— **Акцепт:** полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего Договора. Акцепт осуществляется оплатой (предоплатой) настоящего Договора Заказчиком с оформленной на его имя банковской карты (со своего расчетного счета) или по реквизитам, с обязательным указанием себя в качестве плательщика в срок, установленный для его акцепта.

Акцепт является подтверждением заключения договора купли-продажи с Исполнителем;

— **Заказ:** решение Заказчика приобрести Изделие, оформленное в Интернет-магазине;

— **Интернет-магазин:** Интернет-магазин предназначен для дистанционного способа продажи Изделий через сеть Интернет. Интернет-магазин, принадлежит Исполнителю, расположен на сервере в г. Москва и имеет следующий адрес в сети Интернет <https://www.ecookna.ru/gotovye-okna/>. На сайте представлены Изделия, предлагаемые к реализации, а также условия его оплаты и доставки. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа;

— **Сервисы сайта:** инструменты, функциональные возможности Интернет-магазина, позволяющие Заказчику выбрать и приобрести Изделия Исполнителя;

— **Самовывоз (выборка Товара):** самостоятельный вывоз Изделий Заказчиком со склада Исполнителя;

— **Представитель:** физическое лицо, предъявившее Заказ Заказчика, накладную или иной документ, свидетельствующий о заключении Договора;

— **Стороны (Стороны Договора):** употребляется в Договоре при совместном упоминании Исполнителя и Заказчика.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Действующая редакция настоящего Договора размещена на странице Интернет-магазина Исполнителя по адресу <https://www.ecookna.ru/upload/oferta.pdf>, и в соответствии с п. 1, ст. 435 и п. 2, ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) является публичной офертой (далее Оферта).

1.2. Заказчик, осуществляя акцепт в порядке, установленном в настоящем договоре-оферте, подтверждает, что он ознакомлен, согласен и полностью принимает все условия договора-оферты в том виде, в каком они изложены в тексте, в том числе в приложениях, являющихся неотъемлемой частью договора-оферты.

1.3. Акцепт Заказчиком настоящего договора-оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных ниже.

1.4. Условия акцепта:

1.4.1. Акцептом настоящей Оферты является факт ее оплаты (предоплаты) лицом, оформившим заказ, с банковской карты, оформленной на свое имя (со своего расчетного счета), или с указанием себя в качестве плательщика в платежном документе.

1.4.2. Срок для акцепта Оферты составляет 5 (Пять) календарных дней с даты получения настоящего Договора Заказчиком. После указанного срока Оферта не подлежит акцепту.

1.4.3. В случае акцепта Оферты, Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в Оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). Датой заключения Договора является дата акцепта Оферты.

1.4.4. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://www.ecookna.ru/upload/oferta.pdf>, и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий Оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий в сети Интернет по адресу <https://www.ecookna.ru/upload/oferta.pdf>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

1.4.5. Исполнитель не вправе в период срока для акцепта Оферты отозвать ее.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Настоящий Договор является неотъемлемой частью Оферты.

2.2. Предметом настоящего Договора является возмездная передача в собственность Заказчика, выбранных им в Интернет-магазине Исполнителя Изделий, а также его возмездная доставка по указанному Заказчиком адресу.

Наименование Изделий: готовые к установке светопрозрачные оконные и/или дверные Изделия, заранее заданных размеров, из поливинилхлорида (ПВХ), белого цвета и комплектующие к ним. Полное описание Изделий представлено по адресу: <https://www.ecookna.ru/gotovye-okna/>.

2.3. Вся информация о стоимости Изделий, их размерах (параметрах) и характеристиках отражена на сайте Интернет-магазина.

2.4. Срок выборки или доставки Изделий: десятый рабочий день со дня оплаты.

2.5. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает стоимость Изделий и доставки (при заказе доставки) в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.6. Заказчик обязуется оплатить стоимость Изделий со своего расчетного счета или произвести платеж по реквизитам с указанием себя в качестве плательщика, в соответствии с условиями настоящего Договора, принять Изделия, а также подписать Акт приема-передачи (Приложение №1).

2.7. Заказчик НЕ имеет право вносить изменения в заказ после совершения оплаты по настоящему Договору.

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА (ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПОКУПКИ).

3.1. Заказчик самостоятельно, либо с помощью Исполнителя, позвонив по телефону, указанному на сайте: <https://www.ecookna.ru/gotovye-okna/>, может оформить заказ на любое Изделие представленное к реализации в Интернет-магазине.

3.2. Для самостоятельного приобретения Изделий, Заказчик с помощью сервисов сайта в Интернет-магазине Исполнителя осуществляет следующие последовательные действия:

- выбирает Изделия путем добавления их в «Корзину»;
- нажимает кнопку «Оформить заказ» в меню «Корзина»;
- вводит следующую контактную информацию: Ф.И.О., номер телефона, электронную почту;
- выбирает способ получения Изделий: доставка силами Исполнителя или самовывоз. В случае выбора доставки, Заказчик в поле «Адрес доставки» вводит полный адрес доставки. При несогласии со стоимостью доставки Заказчик может выбрать пункт «Самовывоз»;
- проверяет правильность выбора Изделий (Услуги) в сформированном заказе, подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями настоящего Договора (путем проставления галочки в соответствующем окне), после чего нажимает на кнопку «Заказать», и заказ направляется на обработку Исполнителю;
- после подтверждения заказа, Заказчику на электронную почту, указанную при оформлении заказа, направляется подробная Инструкция с дальнейшими действиями, которые Заказчику необходимо совершить для осуществления оплаты заказа. В данной Инструкции еще раз дублируется вся информация об оформленном Заказчиком заказе (перечень Изделий и услуг с указанием их стоимости и способ доставки);
- после обработки заказа Исполнителем, с Заказчиком связывается менеджер Исполнителя для итогового согласования всех условий Договора и в случае подтверждения Заказчиком своего Заказа, менеджер высылает на электронную почту Заказчика ссылку для осуществления платежа и платежные реквизиты;
- оплата может быть произведена путем списания денежных средств с банковской карты (**исключительно с расчетного счета Заказчика**) или путем оплаты по реквизитам, с обязательным указанием себя в качестве плательщика;
- если оплата осуществляется, путем списания денежных средств с банковской карты Заказчика, то при переходе по ссылке для оплаты, Заказчик попадает на сайт Исполнителя и путем заполнения необходимых полей, осуществляет оплату заказа;
- после уведомления банком Исполнителя о поступлении платежа Заказчика, Заказчику от Исполнителя автоматически приходит сообщение на электронную почту, с полной и детальной информацией по заказу, сроком доставки и присвоением уникального номера заказа и фактом подтверждения его оплаты;
- Заказчику необходимо сохранить данную информацию, так как передача заказа осуществляется при предъявлении уникального номера заказа;

3.3. При оформлении заказа до 17:45 рабочего дня, Исполнитель по указанному Заказчиком электронному адресу подтверждает все параметры заказа. Если оформление заказа произошло после 17:45 Исполнитель подтверждает все параметры заказа на следующий рабочий день.

3.4. Изделия готовы к отгрузке на десятый рабочий день со дня их оплаты, если иной срок не указан в сообщении, в котором был направлен уникальный код заказа.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

4.1. Способ оплаты: безналичный (по реквизитам), банковской картой (**исключительно с расчетного счета Заказчика**) на сайте Исполнителя. Порядок оплаты отображен в Интернет-магазине в разделе оплата: <https://www.ecookna.ru/clients/cabinet/>. Размер оплаты: 100% предоплата. Срок оплаты: в момент формирования заказа. Порядок оплаты: на расчетный счет Исполнителя. Валюта оплаты: Рубль РФ.

4.2. Полная стоимость заказа состоит из совокупной стоимости Изделий и стоимости Услуг.

4.3. Стоимость Изделий указана за одну единицу и отражается в Интернет-магазине Исполнителя.

4.4. Стоимость Услуг, отражается при покупке Изделий в Интернет-магазине и отражена в разделе «Доставка».

4.5. Стоимость Изделий в Интернет-магазине Исполнителя может быть изменена им в одностороннем порядке. При этом стоимость уже оплаченных Изделий изменению не подлежит.

4.6. Датой оплаты является дата подтверждения транзакции банком Исполнителя.

4.7. Общая стоимость Договора действительна на текущую дату при курсе евро по ЦБ РФ, при изменении названного курса более чем на 3 рубля, цена будет изменена Исполнителем в одностороннем порядке. В случае изменения окончательной цены, Заказчик обязуется осуществить доплату по настоящему Договору в сроки и размере, указанными в уведомлении Исполнителя.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Обязанности Исполнителя:

5.1.1. Поставить Изделия в соответствии с условиями заказа.

Изделия передаются Заказчику или его представителю по Акту приема-передачи (Приложение №1), с формой которого можно ознакомиться по адресу: <https://www.ecookna.ru/upload/docs/Act-priema-peredachi.pdf>.

5.2.2. Обеспечить выполнение гарантийных обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2.3. При изменении сроков доставки немедленно проинформировать об этом Заказчика, адресам электронной почты (доменам), согласованным Сторонами.

5.2.4. Осуществить замену Изделий, либо возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Законодательством РФ и в соответствии с условиями настоящего Договора.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. После приемки Изделий Заказчиком по Акту приема-передачи (Приложение №1) без замечаний, не принимать претензии Заказчика относительно количества (комплектации) Изделий и их внешних повреждений или имеющих следы неправильного хранения, установки или эксплуатации.

5.2.2. Не принимать претензии Заказчика при несоответствии размеров Изделий оконному или дверному проему.

5.2.3. Привлекать для исполнения настоящего Договора третьих лиц. При этом вся ответственность за действия или бездействия третьих лиц лежит на Исполнителе.

5.2.4. Не принимать изменения в заказ после его оплаты.

5.2.5. Реализовать или утилизировать невостребованные Заказчиком, более четырнадцати календарных дней, Изделия.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

6.1. Обязанности Заказчика:

6.1.1. При получении Изделий проверить их количество, комплектность, внешний вид (на предмет отсутствия повреждений (царапины, сколы, потертости и пр.). В случае недостачи, ненадлежащего вида Изделий, сделать об этом отметку в Акте приема-передачи (Приложение №1).

6.1.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.1.3. При самовывозе Изделий, забрать их со склада Исполнителя на десятый рабочий день со дня их оплаты, если иной срок не указан в сообщении, в котором был направлен уникальный код заказа.

6.1.4. При доставке Изделий силами Исполнителя указать контактный телефон, и правильный адрес доставки.

6.1.5. Своевременно уплатить установленную настоящим Договором цену с банковской карты, оформленной на свое имя (со своего расчетного счета) или безналичным способом по реквизитам, с указанием себя в качестве плательщика.

6.1.6. Принять Изделия лично или через своего представителя, в согласованные Сторонами сроки и время, и подписать Акт приема-передачи (Приложение №1). В случае возникновения претензий указать их в Акте приема-передачи (Приложение №1). После принятия Изделий и подписания Акта приема-передачи (Приложение №1) право собственности на Изделия переходит к Заказчику, как и риск их повреждения или утраты.

6.1.7. При доставке Изделий силами Исполнителя обеспечить условия подъезда автотранспорта Исполнителя к Объекту для разгрузки, а также обеспечить условия при приеме Изделий, условия погрузочно-разгрузочных работ, а также условий переноса Изделий с транспорта Исполнителя до места складирования, отвечающие требованиям техники безопасности.

Соответственно:

– расстояние от места разгрузки до Объекта (подъезда дома, вход в помещение и т.д.) не должно превышать 30 метров. Обеспечением возможности подъезда является наличие твердого покрытия, выдерживающего осевые нагрузки транспортного средства;

– место разгрузки должно иметь твердую поверхность, способную выдержать массу транспорта (брутто) Исполнителя;

– путь переноса Изделия с Транспорта Исполнителя до места складирования должен иметь твердую поверхность, способную выдержать массу разгружаемого Изделия и рабочих Исполнителя;

– проемы на пути переноса Изделия с Транспорта Исполнителя до места складирования должны иметь соответствующую ширину для свободного, безопасного прохода рабочих Исполнителя и переносимого Изделия до места складирования.

– если Заказчик или его представитель отсутствует на адресе, в момент доставки Изделий, оплатить повторную доставку в размере 3000 руб.;

– если Заказчик не предупредил Исполнителя о ненадлежащем состоянии дорожного полотна, а Исполнитель, направив автотранспорт с Изделиями на Объект Заказчика, вернул их на склад, в связи с ненадлежащим состоянием дорожного полотна, Заказчик обязан компенсировать связанные с этим транспортные расходы Исполнителя в размере 3000 руб. за повторную доставку;

– если по независящим от Исполнителя причинам расстояние от места разгрузки транспорта Исполнителя до Объекта (подъезд дома, вход в помещение и т.д.) превышает 30 м., по прайсу Исполнителя;

В случаях, указанных в данном пункте, Исполнитель освобождается от ответственности за просрочку сроков доставки Изделий.

6.1.8. Передача Изделий и результата работ осуществляется Заказчику или его уполномоченному лицу. При отсутствии Заказчика на Объекте в момент передачи Изделий, Заказчик подписанием настоящего Договора дает свое согласие, что если в день доставки Заказчик отсутствует, то передача Исполнителем Изделий иному уполномоченному лицу является надлежаще исполненной. При этом Исполнитель самостоятельно принимает решение о возможности передачи такому лицу Изделий. Уполномоченным лицом Заказчика в данном случае считается любое совершеннолетнее лицо, находившееся в месте доставки и открывшее дверь для принятия Изделий. В дальнейшем все претензии к Исполнителю о сдаче Изделий лицу, не имевшему право принимать Изделия и оценивать его качество и комплектность, считаются несостоятельными, Изделия будут считаться принятыми и претензии по качеству Изделий (за исключением производственных дефектов) приниматься не будут. Если Исполнитель откажется воспользоваться условиями настоящего пункта и откажется передавать Изделия в отсутствие Заказчика, Исполнитель будет считаться нарушившим сроки передачи Изделий.

6.2. Заказчик вправе:

6.2.1. Внести изменения в заказ до его оплаты.

6.2.2. Потребовать возврата внесенной предоплаты в случае невозможности исполнения Исполнителем условий Заказа.

6.2.3. В случае невозможности лично присутствовать в день доставки Изделий, передать свои полномочия другому лицу (представителю, действовавшему в соответствии с п. 6.1.2. настоящего Договора) на приемку Изделий, их осмотр и подписание Акта приема-передачи (Приложение №1), в соответствии с условиями настоящего Договора. За действия уполномоченных лиц отвечает Заказчик.

6.2.4. Настоящим Заказчик подтверждает и полностью согласен, что в случае, если любое совершеннолетнее лицо, не указанное в настоящем Договоре в качестве представителя либо не предъявившее доверенность, предоставило Исполнителю доступ в помещение Заказчика и осуществляет действия по приемке Изделий, является уполномоченным представителем Заказчика. В данном случае, обязательства Исполнителя о передаче Изделий считаются исполненными надлежащим образом и надлежащему лицу.

Претензии Заказчика о приемке Изделий лицом не имевшим право принимать Изделия, а также оценивать качество Изделий и не принимаются.

6.2.5. В срок, установленный для выявления дефекта, при его наличии в Изделиях отказаться от Изделий или потребовать их замены.

7. ПОРЯДОК И СРОКИ ВЫБОРКИ/ДОСТАВКИ И ПРИЕМКИ ИЗДЕЛИЙ.

7.1. В случае, если Исполнитель не передал/не доставил Заказчику Изделия в срок, либо не передал/не доставил Изделия в полной комплектации, определенной Договором, то Исполнитель согласовывает с Заказчиком новый срок передачи/доставки Изделий по адресам электронной почты (доменам), согласованным Сторонами.

7.2. Сроки исполнения Договора могут быть увеличены в следующих случаях:

- по письменному соглашению Сторон;
- в случае нарушения Заказчиком условий Договора;
- вследствие обстоятельств непреодолимой силы, за которые Стороны не отвечают, и предотвратить негативные последствия которых, они не могут.

7.3. Приемка Изделий оформляется подписанием Заказчиком Акта приема-передачи (Приложение №1).

7.4. Приемка Изделий осуществляется Заказчиком в момент выборки или доставки Изделий.

7.5. Заказчик принимает Изделия и комплектующие по количеству, комплектации и внешнему виду (отсутствие сколов, царапин, потертостей).

7.6. При отсутствии замечаний к количеству и качеству Изделий, Заказчик обязуется подписать Акт приема-передачи (Приложение №1), при наличии замечаний подписать Акт приема-передачи (Приложение №1) с перечнем замечаний.

7.7. Обязательства Исполнителя по передаче Изделий считаются выполненными, а риск гибели и утраты Изделий переходит от Исполнителя к Заказчику в момент их передачи. При уклонении Заказчика от подписания Акта приема-передачи (Приложение №1), обязательства Исполнителя и риск гибели или утраты Изделий переходят к Заказчику в день, когда такая приемка должна была состояться.

7.8. Самовывоз:

7.8.1. Заказчик осуществляет выборку Изделий со склада Исполнителя, расположенного по адресу: Сергиево-Посадский район, село Бужаниново, ул. Полевая, 35.

7.8.2. Выборка Изделий осуществляется Заказчиком на десятый рабочий день со дня их оплаты, если иной срок не указан в сообщении, в котором был направлен уникальный код заказа.

7.8.3. Для получения Изделий Заказчик предъявляет уникальный номер заказа.

7.8.4. Для безопасной перевозки Изделий транспорт Заказчика должен быть оборудован пирамидой и ремнями крепления Изделий.

Исполнитель помогает осуществить загрузку Изделий в транспорт Заказчика. Исполнитель при этом не несет ответственность за размещение Изделий на транспорте Заказчика, за его крепление и перевозку в непригодном для этого транспорте.

7.9. Доставка Изделий:

7.9.1. Исполнитель осуществляет доставку Изделий до места, указанного Заказчиком. Исполнитель не несет ответственность за достоверность указанного Заказчиком адреса.

7.9.2. Разгрузка Изделий осуществляется силами Исполнителя. При этом Исполнитель не оказывает такелажных услуг: не осуществляет перенос Изделий далее 30 метров от места нахождения его транспорта. Не осуществляет его ручной подъем выше или ниже первого этажа строения.

7.9.3. В рабочий день, предшествующий дню доставки или выборки Изделий, Исполнитель подтверждает исполнение заказа.

7.9.4. Изделия предоставляются Заказчику в невозвратной таре (стрейч-пленка).

7.9.5. При условии доставки Изделий за пределами территорий: город Москва, Московская область, способ и срок доставки оговаривается Сторонами отдельно.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ.

8.1. Исполнитель гарантирует соответствие Изделий требованиям ГОСТ регламентирующих изготовление светопрозрачных конструкций из ПВХ на территории РФ.

8.2. Заказчик информируется о возможном уменьшении светового проема окна и подъеме уровня подоконника, вызванного технологическими характеристиками проема и особенностями светопрозрачных конструкций (Изделий).

8.3. Исполнитель предоставляет гарантию на Изделия и комплектующие сроком в 1 (один) год с момента их передачи.

Исполнитель вправе произвести проверку качества Изделий.

8.4. Гарантийные обязательства распространяются на любые производственные дефекты, возникшие по вине Исполнителя.

8.5. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется безвозмездно устранить выявленные недостатки Изделий или выполнить требования Заказчика, прямо предусмотренные Законом «О защите прав потребителей», при условии соблюдения Заказчиком инструкции по эксплуатации.

8.6. Телефон для вызова специалиста для проведения гарантийного обслуживания +7 (800) 550 18 50.

8.7. Гарантия предоставляется при условии соблюдения Заказчиком правил перевозки, хранения, монтажа и эксплуатации.

8.8. Гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате:

- несоблюдение требований ГОСТ 30971-2012 «Швы монтажные узлов примыкания»;
- несоблюдения Заказчиком правил по хранению/ГОСТ 30674-99/ и эксплуатации.
- порчи или утраты Изделий вследствие деформаций основных конструктивных элементов здания, строения, сооружения.

8.9. В случае приобретения Заказчиком Изделий для установки в деревянных домах, гарантийные обязательства не распространяются на неисправности, возникшие в результате изменения геометрии проемов (усадка, отклонение от плоскости).

8.10. Возврат и замена Изделий надлежащего качества не производится.

8.11. Возврат или замена Изделий ненадлежащего качества (с недостатком ответственность за который несет Исполнитель), осуществляется в гарантийный период, при наличии в Изделиях существенного недостатка.

8.12. Исполнитель вправе провести проверку качества Изделий. Срок проверки качества Изделий не может превышать 20 дней.

8.13. Возврат денежных средств осуществляется по письменному заявлению Заказчика в течение 10 дней с момента возврата Изделия Заказчиком (оформления возврата Изделий).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями настоящего Договора. Возмещению подлежит прямой действительный ущерб, упущенная выгода не возмещается. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

9.2. В случае нарушения Исполнителем сроков передачи Изделий, Исполнитель по требованию Заказчика уплачивает последнему неустойку, в размере 0.5% от стоимости недоставленного Изделия или комплектующего за каждый день просрочки, но не более 5% от стоимости Изделий.

9.3. В случае отсрочки получения Изделий по вине Заказчика, последний обязуется оплатить Исполнителю складские услуги из расчета 100 рублей за Изделие за каждый день хранения, начиная со второго дня от даты плановой отгрузки/доставки.

9.4. Исполнитель не несет ответственности за недостатки Изделий (если они были выявлены после подписания Акта приема-передачи (Приложение №1), которые могли бы быть обнаружены в ходе визуального осмотра Заказчиком (его представителем) при подписании Акта приема-передачи (Приложение №1).

9.5 Исполнитель не несет ответственности за недостатки Изделий и/или работ/услуг, обнаруженные Заказчиком в течение гарантийного срока, если докажет, что данные недостатки возникли:

- в результате нарушения правил эксплуатации Изделий;
- в результате монтажных работ силами Заказчика и/или третьих лиц, привлеченных Заказчиком;
- в результате воздействия со стороны третьих лиц или вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

9.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков выполнения принятых на себя обязательств, если задержка в выполнении работ/услуг произошла по вине Заказчика.

9.7. Исполнитель не несет ответственности и не гарантирует отсутствие запотевания и промерзания в домах с нарушенной внешней изоляцией, являющейся дефектом строительства, имеющих скрытые дефекты оконных (дверных) проемов, сквозные трещины в стенах, неисправности в работе вентиляционных систем, вытяжек, нарушающих нормальный температурно-влажностный режим в помещении и иные подобные дефекты.

9.8. Заказчик предупрежден, что изменение проема, его формы, цвета и иных конструктивных изменений фасада зданий считаются переустройством, требующим соответствующего согласования подобных изменений силами Заказчика в соответствующих государственных органах. Исполнитель не несет ответственность перед государственными органами за нарушение внешнего вида фасада здания, связанное с изменением Заказчиком конфигурации, материала и цвета оконных, балконных и дверных блоков.

9.9. Возможны незначительная разнооттеночность цвета, а также различия рисунка декоративного покрытия, что не является дефектом Изделий.

9.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

10.1. Стороны предпринимают все необходимые шаги для урегулирования споров и разногласий, возникающих в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров.

10.2. Если Сторонам не удастся решить споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящего Договора, путем переговоров, данные споры и разногласия подлежат рассмотрению и разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА.

11.1. Все объекты, доступные при помощи сервисов Сайта, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, видео и другие объекты (далее-материалы), а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Исполнителя (правообладателя). Материалы Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы без предварительного разрешения правообладателя.

11.2. Использование Заказчиком материалов, а также любого контента в личных, некоммерческих целях, возможно при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, товарных знаков, и сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или настоящим Договором.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА.

12.1. Вся персональная информация о Заказчике храниться и обрабатывается Исполнителем в соответствии с условиями Договора о Конфиденциальности и Положения о защите персональных данных клиентов. Исполнитель обязуется соблюдать требования законодательства о защите персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. Заказчик – физическое лицо, при составлении заявки, а также в ходе оказания услуг по Договору, предоставляет свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь: фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты.

12.3. Предоставляя свои персональные данные, Заказчик – физическое лицо соглашается с тем, что они являются общедоступными и дает согласие на их обработку Исполнителем, как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение и использование в целях сотрудничества в рамках Договора, передача агентам и третьим лицам, действующим по договорам с Исполнителем для исполнения последним обязательств перед Заказчиком.

Исполнитель обрабатывает предоставленные персональные данные:

- для регистрации Заказчика на сайте;
- для выполнения своих договорных обязательств;
- для оценки и анализа работы с Заказчиком;
- для СМС - рассылки информационных и маркетинговых материалов, содержащих информацию о новостях, скидках, акциях и иными новостями Исполнителя.

Поскольку Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях исполнения заключенного Договора, в силу положений законодательства о персональных данных согласие Заказчика на обработку его персональных данных не требуется. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель вправе использовать все предоставленные данные и сведения, без дополнительного согласия Заказчика в любом объеме и любыми способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

12.4. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

12.5. Исполнитель в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к указанной выше информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, обнаруживать и пресекать подобные действия. Акцептуя настоящий Договор Заказчик не возражает против получения рекламной информации посредством sms либо e-mail сообщений.

12.6. Заказчик вправе в любой момент отказаться от рассылки рекламной информации.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

13.1. Настоящий Договор является полным текстом Договора, и все предыдущие переговоры, устные или письменные, по регулируемому Договором отношениям Сторон считаются недействительными.

13.2. Настоящий Договор вступает в силу с даты его акцепта и действует до полного выполнения Сторонами всех своих обязательств.

13.3 Акцептом Договора Заказчик подтверждает, что ему представлена полная информация о потребительских свойствах Изделий, технологических особенностях эксплуатации и установки Изделий.

13.4. При исполнении Договора допускается передача информации с помощью электронной связи.

Все договоренности, достигнутые таким образом, имеют юридическую силу.

Надлежащим уведомлением Сторон по Договору является:

– отправка по электронной почте на согласованные Сторонами адреса электронной почты Сторон, при этом уведомление считается полученным с даты подтверждения адресатом его получения либо по истечении 2 (Двух) календарных дней с даты направления электронного письма отправителем.

Стороны обязуются вести переписку с адресов электронных почт (доменов), указанных в Договоре и предоставленных Заказчиком. Письма, направленные по электронной почте с других адресов не могут достоверно подтверждать, что указанная корреспонденция исходит от Стороны ее отправившей.

13.5. Подписывая Договор, Заказчик соглашается с тем, что в целях надлежащего исполнения Договора, а также в целях улучшения качества обслуживания, Исполнитель имеет право осуществлять запись и обработку телефонных переговоров с Заказчиком. Записи телефонных переговоров могут использоваться Исполнителем в качестве доказательств (в компетентных государственных органах) достигнутых между Сторонами устных договоренностей.

13.6. Стороны не вправе, без согласия другой Стороны, переуступать свои права и обязанности по Договору.

13.7. Все информационные материалы об Изделиях отраженные в Интернет-магазине Исполнителя, носят справочный характер и не могут в полной мере передать информацию о свойствах и характеристиках Изделий. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристик Изделий, Заказчик может, перед оформлением заказа, обратиться к Исполнителю по телефонам, указанным на сайте.

13.8. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться по телефону +7 (800) 550-12-50.

13.9. В целях настоящего Договора рабочими днями являются дни с понедельника по пятницу за исключением дней, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации являются праздничными и выходными днями.

13.10. Настоящий Договор вступает в силу с момента его фактической оплаты (акцепта со стороны Заказчика) и будет действовать до полного выполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

13.11. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оплачены Заказчиком.

13.12. Приложение №1 к Договору являются его неотъемлемой частью.

13.13. Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон. Исполнитель может потребовать возмещения понесенных расходов.

13.14. Договор и Приложение к нему составлены на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОГОВОРУ:

Приложение № 1 Акт приема-передачи (форма).